

## ระเบียบปฏิบัติเรื่องการช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC)โรงพยาบาลชัยภูมิ

โรงพยาบาลชัยภูมิได้จัดตั้งศูนย์พึ่งได้ (OSCC) ตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ตั้งแต่ปี 2547 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเป็นศูนย์ช่วยเหลือเด็ก สตรีและบุคคลในภาวะวิกฤติ (One Stop Crisis Center) โดยได้ให้บริการแก่ผู้ป่วยเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัว ที่ตกเป็นเหยื่อของการกระทำรุนแรงทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ เพศและสังคม

**วิสัยทัศน์ :** เด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัวปลอดภัยจากการถูกกระทำรุนแรง และล่วงละเมิดสิทธิ

**พันธกิจ :** ให้การช่วยเหลือเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัวที่ถูกละเมิดสิทธิ พร้อมทั้งเฝ้าระวัง ความรุนแรง ประสานงานชุมชนและองค์กรอื่น เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัว

### 1. วัตถุประสงค์

1. ให้บริการช่วยเหลือเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัวที่ได้รับการกระทำรุนแรง ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ เพศและสังคม
2. รับแจ้งเหตุเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัวที่ถูกกระทำรุนแรง รวบรวมและให้ข้อมูลเบื้องต้น ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. สร้างเครือข่ายของการดำเนินงานช่วยเหลือเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัวที่ถูกกระทำรุนแรง

### 2. ขอบเขต

ให้การช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กและสตรีและบุคคลในครอบครัวที่ถูกกระทำรุนแรง ทั้งด้านร่างกาย / จิตใจ / เพศและสังคมที่มารับบริการในโรงพยาบาลชัยภูมิ ตลอดทั้งติดตามช่วยเหลือ ต่อเนื่องที่บ้านโรงเรียน และชุมชนในรายที่จำเป็น

### 3. นิยามศัพท์

**เด็ก** หมายถึง ผู้ป่วยเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ ไม่รวมถึงผู้ที่บรรลุนิติภาวะด้วยการสมรส (ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546)

**สตรี** หมายถึง ผู้ป่วยหญิงที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป รวมถึงผู้ที่บรรลุนิติภาวะด้วยการสมรส (ในที่นี้หมายถึง การสมรสที่ชอบด้วยกฎหมาย)

**ผู้สูงอายุ** หมายถึง ผู้ป่วยที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป

**บุคคลในครอบครัว** หมายถึง คู่สมรส คู่สมรสเดิม ผู้ที่อยู่กินหรือเคยอยู่กินฉันสามี ภรรยา โดยมีได้จดทะเบียนสมรส บุตร บุตรบุญธรรม สมาชิกในครอบครัว รวมทั้งบุคคลใด ๆ ที่ต้องพึ่งพาอาศัย และ อยู่ในครัวเรือนเดียวกัน

**ศูนย์พึ่งได้** หมายถึง หน่วยงานให้ความช่วยเหลือเด็กสตรีและบุคคลในครอบครัวที่ถูกกระทำรุนแรง ในที่นี้หมายถึง กลุ่มงานจิตเวช โรงพยาบาลชัยภูมิ เป็นศูนย์ที่ตั้งและประสานงาน

## การกระทำรุนแรง แบ่งเป็น 4 ประเภทได้แก่

1. การกระทำรุนแรงทางกาย หมายถึง การใช้กำลังหรืออุปกรณ์ใดๆเป็นอาวุธทำร้ายร่างกายที่มีผลทำให้ร่างกายได้รับบาดเจ็บ พิการ หรือเสียชีวิต

2. การกระทำรุนแรงทางจิตใจ หมายถึง การกระทำใดๆที่มีผลให้ผู้ถูกกระทำได้รับความกระทบกระเทือนด้านจิตใจหรือเสียดสีเสีรภาพ ได้แก่ การถูกทอดทิ้ง การดูถูกเหยียดหยาม หรือดูต่ำและกักขัง

3. การกระทำรุนแรงทางเพศ หมายถึง การกระทำที่มีผลให้ผู้ถูกกระทำได้รับความกระทบกระเทือนหรือเสียหาย เกี่ยวข้องเรื่องทางเพศ ได้แก่ การถูกข่มขืน การถูกลวนลาม อนาจาร และการถูกบังคับค้าประเวณี

4. การทอดทิ้ง หมายถึง การไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่ และคุ้มครองเด็กอย่างเหมาะสม เพียงพอ ซึ่งผู้ปกครองต้องไม่กระทำการ ดังนี้

4.1 ทอดทิ้งเด็กไว้ในสถานเลี้ยงเด็ก หรือสถานพยาบาล หรือไว้กับบุคคลรับจ้างเลี้ยงเด็ก หรือที่สาธารณะการเลี้ยงดูโดยมิชอบ

4.2 ละทิ้งเด็กโดยไม่จัดให้มีการป้องกันดูแลสวัสดิภาพหรือให้การเลี้ยงดูที่เหมาะสม ขัดขวางการเจริญเติบโตหรือพัฒนาการของเด็ก

4.3 จงใจหรือละเลยไม่ให้สิ่งจำเป็นแก่การดำรงชีพหรือสุขอนามัยจนน่าจะเกิดอันตรายแก่กายหรือจิตใจของเด็ก

## 4.เอกสารอ้างอิง

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข แนวทางปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัวที่ถูกกระทำรุนแรง

## 5.นโยบาย

เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชัยภูมิปฏิบัติได้ถูกต้องเมื่อมีเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC)

## 6. ความรับผิดชอบ

1. นักจิตวิทยา / นักสังคมสงเคราะห์ / พยาบาลห้องฉุกเฉิน / พยาบาลหอผู้ป่วยใน/พยาบาลจิตเวช สอบถามคัดกรองเบื้องต้น
2. พยาบาลห้องฉุกเฉิน / พยาบาลห้องตรวจ สอบถามประวัติ บันทึกประวัติ รายงานแพทย์ เข้าตรวจร่างกายร่วมกับแพทย์ ดูแลการเก็บวัตถุพยานที่ส่งตรวจ เจาะเลือด ประสานงานกรณีนอนโรงพยาบาลหรือ ส่งต่อ นัดหมาย/ส่งต่อศูนย์ฟังได้ในวันทำการ
3. เจ้าหน้าที่ห้องบัตร ทำ OPD Card และพิมพ์ OPD Card 2 ใบ
4. พยาบาลหอผู้ป่วยใน แนะนำญาติ การปฏิบัติตัว การป้องกันความลับ ประสานงาน
5. เจ้าหน้าที่ห้องชันสูตร ตรวจเลือด ส่งวัตถุพยานตรวจ
6. พยาบาลห้องฉุกเฉิน /พยาบาลห้องให้คำปรึกษา ให้คำปรึกษา เจาะเลือด ประเมินปัญหาด้านจิตใจ ประสานงานกับแพทย์ เพื่อให้การรักษา ประสานพยาบาลหอผู้ป่วยในกรณีต้องนอนโรงพยาบาล ติดตาม Case
7. แพทย์ ตรวจร่างกาย ให้การรักษาตามมาตรฐาน
8. เกสซ์กร จ่ายยาตามคำสั่งแพทย์ ให้คำแนะนำเรื่องการกินยา
9. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ฟังได้ ทำหน้าที่ประสานงาน ส่งต่อผู้ป่วย พร้อมทั้งให้การช่วยเหลือในด้านอื่น ๆ

## แนวทางดูแลผู้ป่วยที่ถูกกระทำรุนแรงโดยศูนย์พึ่งได้ OSCC โรงพยาบาลชัยภูมิ

### ในเวลาราชการ

1. ผู้มารับบริการติดต่อยังจุดพยาบาลคัดกรอง
  2. พยาบาลคัดกรองเปิด Visit ที่เวชระเบียน จากนั้นโทรประสานงานเจ้าหน้าที่ศูนย์พึ่งได้ (OSCC) เบอร์ 81208 พร้อมนำส่งผู้ป่วยที่ศูนย์ฯ
  3. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ (นักจิตวิทยา/นักสังคมสงเคราะห์/พยาบาล) ประเมินอาการช้ำประวัติอาการเจ็บป่วย ประวัติทางสังคม ประวัติครอบครัว วัตถุประสงค์สุขภาพและลงบันทึกข้อมูลเบื้องต้น
  4. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ counseling แนวทางการตรวจเพิ่มเติม และ การตรวจ Anti-HIV จากนั้นประสานกลุ่มงานนิติเวชเพื่อนำส่งผู้ป่วยรับการตรวจ
  5. แพทย์นิติเวชทำการตรวจร่างกายพร้อมบันทึกผลการตรวจร่างกาย ผลตรวจภายใน ผลชันสูตรตามแบบบันทึกอย่างละเอียด และเก็บวัตถุพยานเพื่อส่งตรวจ
  6. แพทย์สั่งเจาะเลือด Anti-HIV , VDRL และตรวจ UPT พร้อมส่งยาต้าน HIV, ยาป้องกัน STD และยาป้องกันการตั้งครรภ์ โดยพิจารณาเป็นกรณี หรือกรณีที่มีอาการทางกายแรงด่วน สามารถส่งปรึกษาแพทย์ห้องฉุกเฉิน เพื่อตรวจประเมินคัดกรองในเบื้องต้น
  7. หากประเมินว่าผู้ป่วยจำเป็นต้องได้รับการดูแลจากแผนกอื่นเพิ่มเติมสามารถปรึกษาแพทย์เฉพาะทางแผนกอื่นๆร่วมตรวจรักษา
  8. เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการนัดติดตามการรักษาพบแพทย์นิติเวชประมาณ 2 สัปดาห์ที่ OPD นิติเวช เพื่อฟังผล lab Anti-HIV, LFT, Creatinine, UPT, U/A และตรวจ anti HIV LFT Cr UPT ซ้ำ
  9. เมื่อผู้ป่วยมาติดตามอาการที่ 2 สัปดาห์และผลตรวจปกติ แพทย์นิติเวชจะออกใบนัดให้ที่ 1,3 และ 6 เดือน รายละเอียดดังนี้
    - 1 เดือน ส่งตรวจ anti HIV HBsAg Aniti HCV VDRL UPT
    - 3 เดือน ส่งตรวจ anti HIV VDRL
    - 6 เดือน ส่งตรวจ anti HIV HBsAg Anti HCV VDRL
- โดย เด็กชายและหญิง นัดตรวจเลือดและฟังผลที่ OPD กุมารเวช จ-ศ , ผู้ใหญ่เพศหญิง นัดที่ OPD นรีเวช จ-ศ , ผู้ใหญ่เพศชาย นัดที่ OPD อายุรกรรม จ-ศ
10. กรณี ผล HIV positive ส่งปรึกษา day care เพื่อเข้าสู่กระบวนการรักษา
  11. กรณีตรวจพบ STD ผู้ป่วยเพศหญิงทั้งเด็กและผู้ใหญ่ ส่งปรึกษา OPD นรีเวช ผู้ป่วยเด็กเพศชาย ส่งปรึกษา OPD กุมารเวช ผู้ป่วยผู้ใหญ่เพศชายส่งปรึกษา STD clinic ชัยภูมิ2
  12. กรณีผู้ป่วยที่มีอาการบาดเจ็บทางด้านร่างกายที่รุนแรง ให้พิจารณารับการรักษาโรงพยาบาล

13. หากไม่มีอาการทางกายที่รุนแรงแต่เสี่ยงการถูกกระทำซ้ำ หรือไม่ปลอดภัย ไม่สามารถกลับชุมชน ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์พึ่งได้ (OSCC) ประสานงานไปยังหน่วยงานบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดชัยภูมิ เพื่อให้ช่วยเหลือเรื่องที่พุกชั่วคราว และด้านสังคมอื่นๆ ต่อไป

#### นอกเวลาราชการ

1. เวชระเบียนเปิด Visit ไปยังห้องตรวจฉุกเฉิน พยาบาลห้องฉุกเฉินตรวจประเมินอาการ ซักประวัติ คัดกรอง วัดสัญญาณชีพ ติดสติ๊กเกอร์สีชมพู สงสัย rape
2. **กรณีถูกล่วงละเมิดทางเพศ** Consult แพทย์นิติเวชเพื่อตรวจร่างกาย พร้อมบันทึกผลการตรวจร่างกาย ตรวจภายใน ผลชันสูตรตามแบบบันทึกอย่างละเอียด และเก็บวัตถุพยาน
3. แพทย์สั่งเจาะเลือด Anti-HIV , VDRL และตรวจ UPT พร้อมสั่งยาต้าน HIV, ยาป้องกัน STD และยาป้องกันการตั้งครรภ์ โดยพิจารณาเป็นรายกรณี
4. **กรณีมีอาการทางด้านร่างกาย** แพทย์เวรร่วมกับแพทย์นิติเวชตรวจร่างกายและปรึกษาแพทย์เฉพาะทางเพิ่มเติมตามความเหมาะสม
5. พยาบาลห้องฉุกเฉิน counseling ก่อนทำการเจาะเลือด Anti-HIV
6. เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการนัดติดตามการรักษาพบแพทย์นิติเวชประมาณ 2 สัปดาห์ที่ OPD นิติเวช เพื่อฟังผล lab Anti-HIV, LFT, Creatinine, UPT, U/A และตรวจ anti HIV LFT Cr UPT ซ้ำ
7. เมื่อผู้ป่วยมาติดตามอาการที่ 2 สัปดาห์และผลตรวจปกติ แพทย์นิติเวชจะออกไปนัดให้ที่ 1,3 และ 6 เดือน รายละเอียดดังนี้
  - 1 เดือน ส่งตรวจ anti HIV HBsAg Aniti HCV VDRL UPT
  - 3 เดือน ส่งตรวจ anti HIV VDRL
  - 6 เดือน ส่งตรวจ anti HIV HBsAg Anti HCV VDRL

โดย เด็กชายและหญิง นัดตรวจเลือดและฟังผลที่ OPD กุมารเวช จ-ศ , ผู้ใหญ่เพศหญิง นัดที่ OPD นรีเวช จ-ศ , ผู้ใหญ่เพศชาย นัดที่ OPD อายุรกรรม จ-ศ

8. หากมีปัญหาทางด้านสังคม จิตใจร่วมด้วย ให้นำที่ศูนย์พึ่งได้ (OSCC) ในวันทำการถัดไป
9. กรณีผู้ป่วยที่มีอาการบาดเจ็บทางด้านร่างกายที่รุนแรง ให้พิจารณารับการรักษาโรงพยาบาล
10. หากไม่มีอาการทางกายที่รุนแรงแต่เสี่ยงการถูกกระทำซ้ำ หรือไม่ปลอดภัย ไม่สามารถกลับชุมชน ให้ผู้ป่วยพักรอที่โซนสังเกตอาการของห้องฉุกเฉินได้ เพื่อรอเจ้าหน้าที่ศูนย์พึ่งได้ประสานงานไปยังหน่วยงานบ้านพักเด็กและครอบครัว จังหวัดชัยภูมิในเวลาทำการ หรือหากเป็นวันหยุดราชการหลายวัน สามารถโทรติดต่อสายด่วน 1300 ขอความช่วยเหลือจากพม. เพื่อให้ความช่วยเหลือเรื่องที่พุกชั่วคราว และด้านสังคมอื่นๆ ต่อไป

11. กรณีผู้ป่วยในที่ทราบภายหลังว่าเข้าข่าย OSCC ให้แจ้งศูนย์พึ่งได้ (OSCC) เพื่อให้การช่วยเหลือตามกระบวนการ หากเป็นกรณี Rape ต้องมีการปกปิดข้อมูลไม่ให้บุคคลทั่วไปเข้าถึงข้อมูลได้

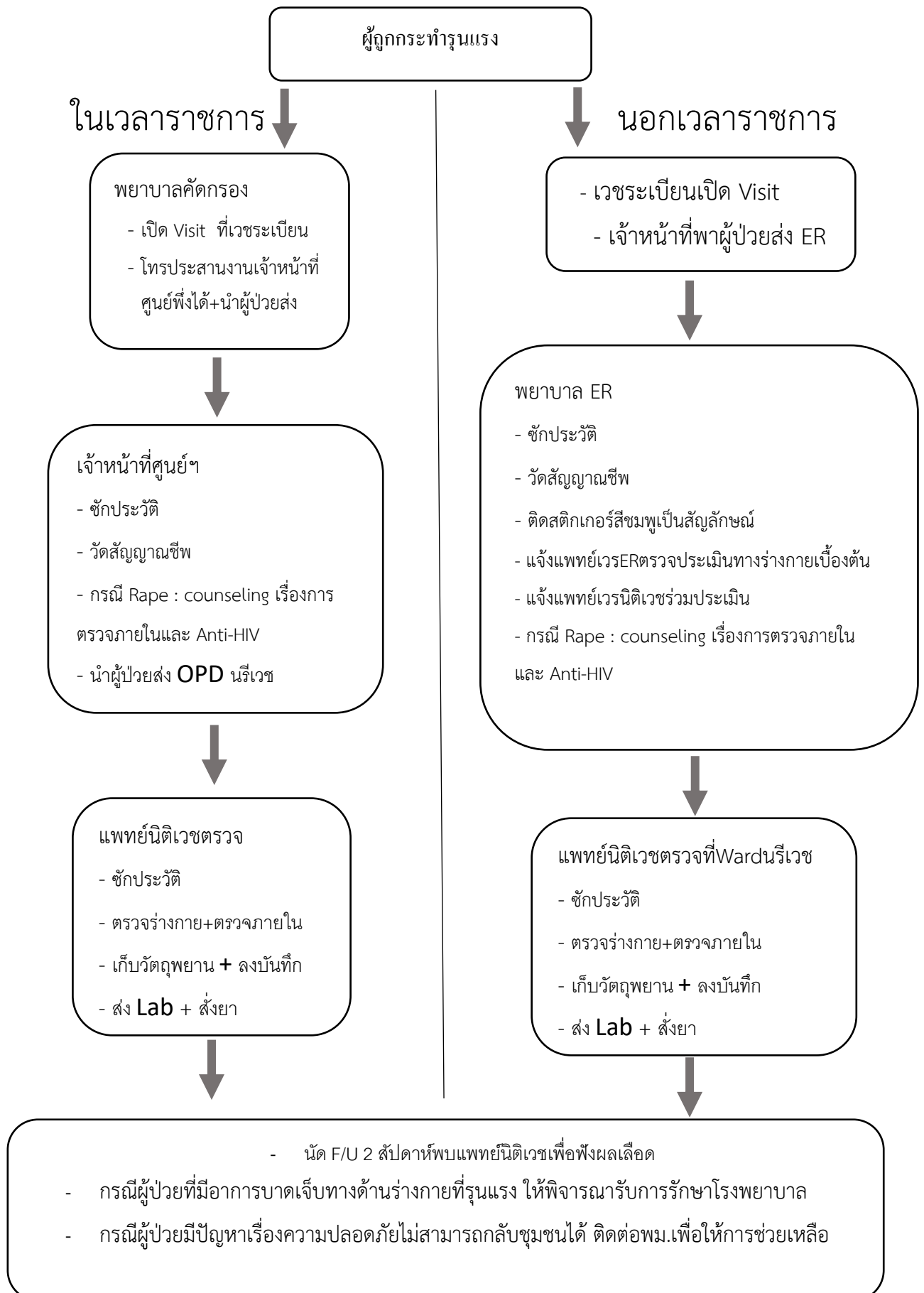
- หมายเหตุ :
- ที่ตั้งศูนย์พึ่งได้ (OSCC) คือ ห้องตรวจนักจิตวิทยา
  - ในเวลาราชการ แพทย์นิติเวชทำการตรวจภายในที่ Ward นรีเวช โดยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ เป็นผู้ประสานงานและนำส่ง
  - นอกเวลาราชการ แพทย์นิติเวชทำการตรวจภายใน ที่ OPD นรีเวช

### การส่งปรึกษาจาก IPD

หากวอร์ดต้องการปรึกษา OSCC ขอให้แพทย์หรือพยาบาลประจำวอร์ดโทรแจ้งที่ศูนย์พึ่งได้โดยตรงในเวลาราชการ พร้อมทั้งทำการกรอกข้อมูลแบบในแบบฟอร์ม OSCC ที่ download ได้จาก intranet โรงพยาบาลชัยภูมิ และ ลงบันทึกใน progress note ว่า consult OSCC

ในรายที่ไม่มีปัญหาเรื่อง physical หรือ sexual abuse แต่มีปัญหาเรื่อง ขาดคนดูแล ขาดที่อยู่ ต้องการปรึกษาเรื่องส่งต่อสถานสงเคราะห์ สามารถ consult นักสังคมสงเคราะห์ให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องผ่านศูนย์พึ่งได้(OSCC)

**Flow** การดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยที่ถูกกระทำรุนแรงทางร่างกาย/จิตใจ/เพศ โรงพยาบาลชัยภูมิ



\*กรณีทราบภายหลังว่าผู้ป่วยเป็นเคส OSCC ให้แจ้งศูนย์ OSCC (โทร 81208) ร่วมให้การดูแลและประสานศูนย์ฯ เพื่อทำการปกปิดข้อมูล